

MODULO SISTEMA DI GESTIONE		Rev. N° 1 del 08.01.24
Codice: MQ 02-3		Pagina 1 di 1
Titolo: CONDIZIONI DI VENDITA ATTREZZATURE E MACCHINE		

Rev. 2024/1

Cassano d'Adda, gennaio 2024

Gentile Cliente,

Al fine di offrire un miglior servizio e con lo scopo di chiarire le nostre procedure, Le inviamo questo scritto che farà riferimento per il servizio di vendita di **attrezzature e macchine**, per tutto l'anno **2024**, pregandoVi di contattarci per ulteriori informazioni o chiarimenti di merito.

Tutti gli ordini dovranno riportare le seguenti informazioni:

- **Nome COMPLETO del macchinario**
- **optional del macchinario/attrezzatura richiesti**
- **Numero offerta DPI di riferimento**
- **Data di evasione richiesta compatibilmente con le tempistiche indicate in offerta**
- **Persona di riferimento per questioni tecniche**
- **Persona di riferimento per questioni amministrative**
- **Dati anagrafici completi del cliente per procedere con la fatturazione**
- **Dati bancari per appoggio Ri.ba ove richiesto**
- **Ordini verbali devono essere seguiti da uno scritto con numero d'ordine**
- **Eventuali diciture particolari da inserire in fattura dovranno essere indicate all'ordine (es. per industria 4.0 ecc...)**

Gli ordini dovranno essere inviati almeno in conoscenza all'indirizzo dpi@dpielettronica.it

salvo diversa segnalazione, dovranno essere intestati a:

DPI S.r.l. Via Isaac Newton 2/4 - 20062 Cassano d'Adda Mi – P. IVA 09288810154

Salvo quanto indicato direttamente in offerta o conferma d'ordine emessi da DPI, le condizioni di vendita generali sono:

- RESA:** Franco nostro magazzino di Cassano d'Adda
- CONSEGNA:** Standard 4 settimane circa dalla ricezione dell'ordine (possibilmente anticipando) + trasporto.
- TEMPISTICHE TRASPORTI**
Extra UE: Via Aerea express: 5gg da spedizione, Via nave: 4/5 settimane da spedizione
UE/SVIZZERA: 5/7gg, per richieste express
ITALIA: 2gg data trasporto
N.B. potrebbero verificarsi dei ritardi dovuti ad eventi doganali o eventi straordinari non attribuibili a DPI
- PAGAMENTO:** 30% all'ordine, restante da concordare in sede d'ordine
- VALIDITA':** 30gg, salvo nuova revisione
- INSTALLAZIONE** Se richiesto e salvo diversi accordi, vedi condizioni di fornitura intervento tecnico (modello MQ-02-4)
- GARANZIA** La fornitura è coperta da garanzia per 12 mesi dalla data di consegna, con le seguenti modalità:
 - Sostituzione gratuita di tutte le parti che risultassero difettose, purché le attrezzature siano utilizzate in modo consono alle istruzioni di montaggio e utilizzo secondo le normali consuetudini meccaniche, elettriche ed elettroniche.
 - Devono inoltre essere tassativamente rispettate le istruzioni contenute nella documentazione allegata alle attrezzature; in caso di manomissioni, incuria o modifiche non autorizzate la clausola di garanzia decade automaticamente.
 - Le spese di viaggio, vitto e alloggio verranno fatturate al costo.
 - Non sono coperti da garanzia il materiale soggetto ad usura ed i guasti causati da un uso improprio, da un utilizzo non previsto in fase d'ordine, o da diverso impiego della stessa, da cattiva manutenzione, falsa manovra, negligenza o manomissioni.

Con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

DPI - DISTRIBUZIONE PRODOTTI INDUSTRIALI srl

Enrico Biffi